COLECCIÓN DE MUESTRAS / 49 EUR

Asesoría telefónica

Memoria ilustrativa de orientación inicial

CASO FICTICIO - INFORME DE MUESTRA

Documento extenso de demostración. El inmueble, las observaciones, la cronología y las interacciones de las partes son ficticios. No acredita una visita, medición, acuerdo, actuación judicial ni resultado real.

Sin firma profesional, sello, declaración suscrita ni datos identificativos de clientes. No es un dictamen utilizable en una compraventa o procedimiento.

Edición: 2 de noviembre de 2026. Preparado para mostrar el enfoque del servicio en la landing de Valentín Naranjo.

01 / Qué objetivo tiene esta asesoría

La decisión del cliente

El cliente ficticio está valorando una vivienda y teme comprar un problema de humedad. Necesita distinguir una conversación de orientación de un diagnóstico. El objetivo de la sesión es ordenar preguntas, antecedentes y posibles siguientes pasos. No se promete localizar una fuga por teléfono ni emitir un dictamen pericial durante la llamada.

Qué representa esta muestra

Esta memoria muestra cómo podría organizarse la información de una sesión de 30 a 45 minutos. No implica que el servicio de 49 euros incluya un informe extenso escrito: el servicio publicado es asesoría telefónica. El documento es una demostración editorial del método de escucha y orientación, sin llamada celebrada ni cliente real.

Información inicial

Se solicita relato del problema, cronología aproximada, ubicación general, decisión pendiente y documentación disponible. Las fotos aportadas se interpretan como antecedentes con alcance limitado. El ejemplo utiliza una vivienda y unas lesiones inventadas; no contiene una dirección, una referencia catastral ni datos personales reales.

02 / Cómo se construye la evidencia

Documentos y trazabilidad

En un encargo real se identifica el documento recibido, su fecha y quién lo facilita. Un contrato, un presupuesto o una fotografía sirven para responder preguntas distintas. La fecha de un archivo no demuestra por sí sola la fecha de aparición de una lesión. Se conserva la versión original y se trabaja con una copia identificada. En esta muestra no se aportan originales de clientes ni se simulan sus firmas.

Observación, relato e interpretación

Una mancha observada durante la visita es un hecho visible. La afirmación de que aparece después de llover es un antecedente relatado que debe contrastarse. Atribuirla a una entrada concreta de agua es una interpretación técnica que necesita fundamentos. El informe separa estos tres niveles para que el lector comprenda qué está probado y qué permanece abierto.

Registro de las comprobaciones

Cada comprobación requiere ubicación, condiciones de ensayo, instrumento cuando proceda y resultado. Una lectura de un medidor de contacto no equivale automáticamente a un porcentaje de humedad del material; hay que atender al equipo, soporte, sales y escala utilizada. Una imagen térmica refleja temperaturas aparentes, no identifica por sí sola una fuga.

Limitaciones que cambian una decisión

Muebles, revestimientos, instalaciones ocultas y falta de autorización pueden impedir comprobar elementos relevantes. Se explican esas limitaciones y qué prueba adicional podría resolverlas. No observar un daño no demuestra su inexistencia; observar humedad tampoco determina de forma automática su causa o responsabilidad.

03 / Guion de una conversación de 30 a 45 minutos

Escuchar antes de proponer

Primera parte orientativa: entender qué decisión preocupa al cliente y si existe una actuación urgente ya comunicada por un profesional. Se pregunta qué observa, cuándo, con qué frecuencia y qué ha intentado. No se presupone que toda humedad es reclamable ni que una nueva intervención comercial sea necesaria.

Ordenar lo conocido

La parte central distingue datos observados, explicaciones recibidas y dudas. En el supuesto, una mancha baja y un desagüe cercano generan hipótesis distintas. Se explican las limitaciones de diagnosticar sin visita y se solicita únicamente información relevante para elegir el siguiente paso.

Cerrar con una ruta

La parte final resume opciones: pedir documentación, contratar una visita con informe de estado si se va a negociar, o plantear una valoración pericial si se necesita acreditar daños. Los tiempos son una guía de conversación, no una obligación de resolver un caso complejo en una única sesión.

04 / Tres hipótesis que no deben confundirse

Humedad en la base de un muro

En el supuesto ficticio aparecen desprendimientos en el arranque de un paramento. El patrón puede ser compatible con aporte desde el terreno, pero también con una fuga cercana, agua acumulada o reparaciones que modificaron el secado. Se compara la distribución de las lesiones, la exposición y los antecedentes antes de seleccionar pruebas. No se prescribe una barrera química únicamente a partir de una fotografía.

Humedad próxima a una instalación

En el supuesto de estudio se describe una lesión contigua a un recorrido de evacuación. La proximidad justifica comprobar la instalación, pero no confirma su rotura. Una inspección con cámara puede mostrar anomalías en tramos accesibles; su resultado debe interpretarse junto con pruebas de estanqueidad y la localización del daño. No se atribuye una fuga a una vivienda vecina sin evidencias de conexión.

Condensación y ventilación

La humedad del aire, las temperaturas superficiales y el uso de la vivienda influyen conjuntamente en el riesgo de condensación. La falta de ventana en un baño no demuestra por sí misma ausencia de ventilación: hay que revisar extracción y recorrido del aire. Una lectura puntual no representa toda la temporada ni permite identificar especies de hongos. El estudio no emite diagnósticos médicos.

Orden razonable de actuación

Primero se documenta el estado y se controla una entrada activa de agua cuando exista. Después se comprueba la causa, se define la solución y se evalúa el secado. Los acabados se seleccionan por compatibilidad con el soporte y el sistema. No se prometen soluciones permanentes ni se recomienda una tecnología concreta antes de estudiar el caso.

05 / Matriz ilustrativa de hallazgos y decisiones

H-01. Deterioro en revestimiento bajo

Dato del supuesto: acabado abombado y manchas en el arranque de un muro. Evidencia disponible: descripción ficticia de observación visual; sin ensayo destructivo. Lectura prudente: existe deterioro que debe documentarse; su origen sigue por confirmar. Paso propuesto: contrastar instalaciones próximas y condiciones de contacto con terreno antes de presupuestar un tratamiento.

H-02. Señales junto a evacuación

Dato del supuesto: aureola en un encuentro próximo a un recorrido de tubería. Evidencia disponible: distribución descrita en el ejemplo, no una grabación real de la red. Lectura prudente: posible relación con evacuación que precisa comprobación. Paso propuesto: coordinar acceso y prueba específica con profesional competente, registrando tramo y condiciones.

H-03. Condensación relatada

Dato del supuesto: el ocupante relata gotas en carpinterías durante el invierno. No se considera una medición continuada ni se imputa a un uso negligente. Paso propuesto: registrar condiciones ambientales y funcionamiento de ventilación durante un periodo pertinente, valorando también superficies frías y aportes de vapor.

Criterio de prioridad

La prioridad se decide por presencia de agua activa, posible contacto con instalaciones, extensión, progresión y limitaciones del conocimiento. Una urgencia técnica requiere valoración del caso concreto; la presente muestra no clasifica una vivienda real como segura o insegura. Las tres fichas ilustran preguntas de investigación, no tres defectos constatados en un cliente.

06 / Ejemplo de orientación y derivación

Pregunta del cliente ficticio

¿Debo pedir una rebaja o encargar un tratamiento antes de firmar? La respuesta orientativa es que primero conviene aclarar qué evidencia existe sobre la causa y el alcance del daño. Sin esa base no se recomienda fijar una rebaja técnica ni contratar una solución concreta.

Tres rutas posibles

Si el objetivo es conocer el estado para negociar, valorar el servicio de 299 euros. Si se quiere contar con el consultor en la reunión, valorar 399 euros. Si ya hay un daño que debe estudiarse pericialmente, valorar 449 euros o un servicio superior según necesidades. La elección final y el alcance se confirman para el caso.

Condición económica

La asesoría se publica a 49 euros. Conforme a la oferta de la landing, ese importe abonado se descuenta si posteriormente se contrata un informe con visita o el acompañamiento 360. La muestra no simula un cobro ni genera una reserva; el TPV y la agenda están pendientes de activación.

07 / Plan documental y control de actuaciones

Antes de intervenir

Conservar fotografías originales con contexto, ubicación y una referencia de escala; anotar cuándo se detectó el problema y qué actuaciones se realizaron. Solicitar antecedentes de reparaciones, incidencias y documentación del inmueble que esté disponible. La conservación de pruebas no debe retrasar la atención de una fuga activa o un riesgo que exija actuación inmediata.

Durante la comprobación

Registrar accesos autorizados, zonas inspeccionadas, medios empleados y resultados favorables y desfavorables a las hipótesis. Si se requiere abrir un revestimiento, acordar quién autoriza y ejecuta el trabajo, qué se documentará y cómo se repondrá. La muestra no acredita que se hayan realizado catas o pruebas de presión.

Después de la corrección

Verificar que la actuación ha abordado la causa identificada y registrar las condiciones de secado antes de reponer acabados. No equiparar una pared recién pintada con la resolución del problema. La comprobación posterior se define en el encargo y puede precisar un seguimiento independiente del informe inicial.

Entrega útil para el cliente

Las conclusiones deben permitir decidir: qué se sabe, qué falta por saber y qué acción corresponde. Los presupuestos de reparación y la atribución jurídica de responsabilidades no se suponen incluidos si no se han acordado. En un trabajo real se facilita un índice de anexos para que terceros localicen fácilmente las evidencias.

Fuentes, alcance editorial y uso

Base documental

Se ha utilizado una estructura técnica de vivienda y documentación interna sobre humedades y diagnóstico diferencial disponibles en la nube del titular como referencia metodológica. No se reproducen sus nombres de clientes, direcciones, firmas, teléfonos, fotografías ni identificadores. Las hipótesis de esta muestra se han redactado de nuevo y no se presentan como casos reales.

Referencias públicas

CTE - Documento Básico HS

https://www.codigotecnico.org/DocumentosCTE/Salubridad.html

LEC - arts. 335 y 347, texto consolidado

https://www.boe.es/eli/es/l/2000/01/07/1/con

Aplicación prudente

El CTE se consulta como marco técnico en sus ámbitos de humedad, ventilación y evacuación, según corresponda. La aplicabilidad a un inmueble concreto depende de su intervención, uso y régimen; esta muestra no certifica incumplimientos. Las referencias procesales sirven para contextualizar la función pericial, sin redactar una declaración real ni asesoramiento procesal individual.

Qué demuestra este documento

Demuestra una forma de organizar preguntas, evidencias, límites y decisiones. No demuestra experiencia, éxito judicial, ahorro económico o satisfacción de un cliente. No hay casos ganados ni importes recuperados implícitos en las páginas. Cualquier uso como ejemplo debe conservar la etiqueta de muestra ficticia.

Revisión antes de utilizarlo profesionalmente

Un trabajo real requiere datos originales, comprobaciones pertinentes, adecuación técnica y jurídica, autoría competente y revisión. La extensión de un informe depende del encargo; la presente muestra no obliga a entregar este número de páginas en un servicio ni amplía su alcance publicado.